УПРАВЛЕНИЕ МЕЖЛИЧНОСТНЫМИ КОНФЛИКТАМИ

Конфликты нельзя устранить, но ими можно управлять



Конфликты часто возникают в жизни человека. Они влияют на поведение человека. Они формируют качества характера человека: милюбие, умение договариваться, сопереживать, уступать, прощать. Однако, конфликты могут воспитывать и негативные стороны характера человека: упрямство, эгоизм, агрессивность, манипуляции поведением других людей…

Существует несколько эффективных способов разрешения конфликтов..

Бывает четыре варианта управления конфликтной ситуацией, которые мы рассмотрим немного позже:

***\* Предотвращение;  
\* Подавление;  
\* Отсрочка;  
\* Разрешение.***

*педагог-психолог Тришкова Л.В.*