**СТРАТЕГИЯ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА**



* 1.Сохранить контроль над ситуацией, т. е. направить ход разговора в нужное русло, в соответствии со сформулированной целью беседы.
* 2.Переговоры должны протекать динамично.
* 3.Анализ ситуации, обдуманный выбор линии поведения, эффективно проведенное обсуждение ситуации с ее участниками, способны превратить зарождающийся конфликт в инструмент эффективного решения проблемы, поиска наилучшего решения и даже в средство улучшения отношений людей.
* 4.В трудных ситуациях не всегда нужно искать безупречное решение.
* 5.Взгляд на проблемы, в том числе и на конфликт, как на нечто позитивное может оказаться полезным: он способен преобразить ваше мышление и помочь найти решение.

*педагог-психолог Тришкова Л.В.*