МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 61 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ДМИТРИЯ ЛАВРИНЕНКО

Подписан: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 61 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ДМИТРИЯ ЛАВРИНЕНКО
DN: ИНН=002312089784, СНИЛС=02040044868, ОГРН=1032307163921, STREET="г.Краснодар, х.Ленина, ул.Молодежная, 36", E=school61byh2015@mail.ru, C=RU, S=Краснодарский край, L=Краснодар, O=МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 61 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ДМИТРИЯ ЛАВРИНЕНКО, G=Елена Николаевна, SN=Жирма, T=Директор, CN=МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 61 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ДМИТРИЯ ЛАВРИНЕНКО
Основание: я подтверждаю этот документ
Местоположение: место вашего подписания
Дата: 2021-02-17 23:14:56
Foxit PhantomPDF Версия: 9.6.0

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора МБОУ СОШ № 61.
Байдавлетова Г.М.

18.09.2020 г.

Справка по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар средней общеобразовательной школы № 61 имени Героя Советского Союза Дмитрия Лавриненко

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенных на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленными нормативно-правовыми актами	1. Регулярное обновление информации на сайте	30.12.2020	Хомутова Н.А., Байдавлетова Г.М., Козенко Е.М., заместители директора по УВР	Обновление произведено	Апрель, 2020
	2. Создание официального аккаунта школы в социальной сети	30.12.2020	Буняк Ю.Н., заместитель директора по ВР	Создана страница школы в Инстаграм	01.09.2020
1.3.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенных на	1. Проведение анкетирования получателей образовательных услуг о полноте и доступности информации о деятельности организации, размещенных на стендах, на сайте	30.12.2020	Буняк Ю.Н., заместитель директора по ВР	В процессе реализации	

стендах, на сайте	2. Мониторинг и анализ информации о получателях образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенных на стендах, на сайте	30.12.2020	Хомутова Н.А., заместитель директора по УВР	В процессе реализации	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1.Проведение анкетирования получателей образовательных услуг о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30.12.2020	Буняк Ю.Н., заместитель директора по ВР	В процессе реализации	
	2. Мониторинг и анализ информации о получателях образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30.12.2020	Кривощапов Д.В., заместитель директора по АХР	В процессе реализации	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	1. Мероприятия по созданию автостоянки для инвалидов	30.12.2020	Кривощапов Д.В., заместитель директора по АХР	В процессе реализации	
	2. Мероприятия по приобретению сменных кресел-колясок	30.12.2020	Кривощапов Д.В., заместитель директора по АХР	В процессе реализации	

3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	1. Проведение анкетирования получателей образовательных услуг об удовлетворенности доступностью образовательных услуг для инвалидов	30.12.2020	Хомутова Н.А., заместитель директора по УВР	В процессе реализации	
	2. Мониторинг и анализ информации о получателях образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	30.12.2020	Кривощапов Д.В., заместитель директора по АХР	В процессе реализации	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирования получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	1. Опрос получателей образовательных услуг об удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирования получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	30.12.2020	Буняк Ю.Н., заместитель директора по ВР	В процессе реализации	
	2. Мониторинг и анализ информации о получателях образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательность, вежливостью работников организации,	30.12.2020	Байдавлетова Г.М., заместитель директора по УВР	В процессе реализации	

	обеспечивающих первичный контакт и информирования получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию				
4.2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственный контакт с получателем образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	3. Опрос получателей образовательных услуг об удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственный контакт с получателем образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	30.12.2020	Буняк Ю.Н., заместитель директора по ВР	В процессе реализации	
	4. Мониторинг и анализ информации о получателях образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательность, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственный контакт с получателем образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	30.12.2020	Байдавлетова Г.М., заместитель директора по УВР	В процессе реализации	
4.3.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	1. Опрос получателей образовательных услуг об удовлетворенности доброжелательностью,	30.12.2020	Буняк Ю.Н., заместитель директора по ВР	В процессе реализации	

вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия				
	2. Мониторинг и анализ информации о получателях образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательность, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.12.2020	Байдавлетова Г.М., заместитель директора по УВР	В процессе реализации	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Опрос получателей образовательных услуг о готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.12.2020	Буняк Ю.Н., заместитель директора по ВР	Проведено онлайн анкетирование родителей учащихся 4-х классов	Апрель 2020
	2.Мониторинг и анализ информации о получателях образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.12.2020	Козенко Е.М.., заместитель директора по УВР	99% удовлетворенности	Апрель 2020
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	1. Опрос получателей образовательных услуг о графике работы организации	30.12.2020	Буняк Ю.Н., заместитель директора по ВР	В процессе реализации	
	2.Мониторинг и анализ информации о получателях образовательных услуг, удовлетворенных графиком	30.12.2020	Козенко Е.М.., заместитель директора по УВР	В процессе реализации	

	работы организации				
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания предоставляемых услуг в организации	1. Опрос получателей образовательных услуг о оказании в целом условий оказания предоставляемых услуг в организации	30.12.2020	Буняк Ю.Н., заместитель директора по ВР	Проведено онлайн анкетирование родителей и учащихся 9,11 классов	Май 2020
	2.Мониторинг и анализ информации о получателях образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания предоставляемых услуг в организации	30.12.2020	Козенко Е.М.., заместитель директора по УВР	100% положительных отзывов	Май 2020

И.о. директора МБОУ СОШ № 61 Байдавлетова Г.М.